

pro|care BF

Softwarelösung für das Behandlungsfehlermanagement

Die medizinische Versorgung und Behandlung der Versicherten erfolgt im Krankheitsfall durch Arztpraxen und Krankenhäuser. Die Krankenversicherung stellt hierbei sicher, dass alle Maßnahmen für eine optimale Behandlung und eine rasche Genesung gegeben sind - entscheidend hierbei ist die Qualität, d.h. die Wirksamkeit und Nachhaltigkeit der medizinischen Versorgung. Zur Minimierung der resultierenden Kosten für die Solidargemeinschaft der Versicherten müssen auch Zusatzkosten durch vermeidbare Mehrfach- oder Fehlbehandlung verhindert oder durch geeignete Maßnahmen bei den Verantwortlichen bzw. deren Haftpflichtversicherungen zurückgefordert werden.

Sind aufgrund oder während einer Behandlung gesundheitliche oder wirtschaftliche Schäden entstanden, hat der Versicherte Anspruch auf die aktive Unterstützung seiner Krankenversicherung bei der Aufklärung möglicher Ursachen. Für den Nachweis eines Behandlungsfehlers sowie der sich hieraus ggf. ergebenden Konsequenzen sind allerdings eine Reihe inhaltlicher und formaler Vorgänge notwendig, wie u.a. eine zeitnahe, lückenlose und reversionssichere Verfolgung und Steuerung sämtlicher Maßnahmen und Vorgänge zu einem konkreten Fall.

Das Anwendungsprogramm pro|care BF wurde in enger Zusammenarbeit und zur Unterstützung des Serviceteams im Sonderbereich Justizariat speziell für das Behandlungsfehler-Management entwickelt. pro|care BF ist die zentrale Schaltstelle für sämtliche relevanten Vorgänge, von der ersten Schadensmeldung eines Versicherten, über die Dokumentation von Leistungen und Zahlungen für den konkret beanstandeten Fall bis zum Initiieren von geeigneten Maßnahmen, z.B. der Geltendmachung von Ansprüchen (auch Teilungsabkommen) bei den Haftpflichtversicherern. Aufgrund der vollständigen elektronischen Archivierung sämtlicher Merkmale und Aktivitäten zu allen dokumentierten Behandlungsfehlern können Zusammenhänge und Korrelationen zwischen verschiedenen Sachverhalten erkannt und geeignete Maßnahmen initiiert werden.

pro|care BF dokumentiert die Kommunikation mit den Beteiligten (Versicherte, Ärzte, Rechtsanwälte, Krankenhäuser, MDK) unter Beachtung von Fristen inkl. automatisierter Wiedervorlagen.

pro|care BF unterstützt die feingranulare Erfassung der Schäden (Körperteil / Körpersystem, Aktion / Unterlassung, ausführende Fachabteilung oder Umfang).

pro|care BF generiert alle erforderlichen Schriftsätze an die Beteiligten auf Basis von konfigurierbaren Vorlagen (MS Word) und den in der Datenbank hinterlegten Adressen.

Die lückenlose Vorgangsdokumentation sowie einheitliche Schlüsselbegriffe und die integrierte Benutzerverwaltung mit individueller Rechtevergabe bietet darüber hinaus ein flexibles Instrumentarium für das übergeordnete Controlling. Zusätzlich werden Schnittstellen zum Data Warehouse oder zu übergeordneten Backoffice-Systemen, wie z.B. oscare® unterstützt.

STAMMDATENVERWALTUNG FÜR ALLE BASISDATEN

- Schlüsselverzeichnisse (Fachgebiete, Leistungsarten, Lokalisationen, Rollen der Beteiligten etc.)
- Maßnahmearten
- Adressen (z.B. Haftpflichtversicherungen)

BEHANDLUNGSFEHLERFALLBEARBEITUNG

- Speicherung von Falldaten (Aktenzeichen, Sachbearbeiter, Fristen, Leistungen etc.)
- Erfassung diverser Informationen zu allen Beteiligten eines Behandlungsfehlerfalls (Zugriff auf Teilungsabkommen, Übergabe von Falldaten und automatischer Aufruf von MS-Word für individuelle Briefe), terminierte Wiedervorlage
- Tabellarische Verwaltung
 - gemeldeter Schäden (Fachgebiet, Lokalisation)
 - erbrachter Leistungen (Art, Dauer und Kosten)
 - gestellter Forderungen (Art, Datum und Betrag)
 - erfolgter Zahlungen (Datum, Betrag)
 - eingeleiteten Maßnahmen (Datum, etc.)
 - Rechtsverfolgungskosten

KOMFORTABLE SELEKTIONEN UND AUSWERTUNGEN

Der gesamte Datenbestand kann nach individuellen Kriterien durchsucht werden, um jederzeit Übersichten oder Detailinformationen eines Fallstatus zu ermitteln.

FALLDATEN-CONTROLLING

Über individuelle Auswertungen werden Berichte über verhandelte Streitwerte, aufgelaufene Gesamtleistungen bzw. -forderungen oder erfolgte Zahlungen möglich.

AKTIONSBÜNDNIS PATIENTENSICHERHEIT

Für die zentrale Datenbank der MDK Gemeinschaft über qualitative und quantitative Inhalte von Behandlungsfehlergutachten erzeugt **pro|care BF** automatisch alle relevanten Informationen des Kernsatzes (KDS).