

Systementwicklung

eHealth – IT-Lösungen im Bereich der gesetzlichen Krankenkassen

Die gesetzlichen Krankenkassen in Deutschland bewegen sich in einem abgegrenzten, regulierten Markt. Die zu erbringenden Leistungen, Beitragshöhen und Qualitätsansprüche sind weitgehend gesetzlich vorgegeben. Eine Erweiterung des eigenen Versichertenbestandes geht immer auf Kosten direkter Mitbewerber; der Wettbewerb in diesem Markt ist politisch gewollt. Die Anzahl der Marktteilnehmer / Kassen sinkt kontinuierlich durch Fusionen und Insolvenzen.

Die Herausforderungen, die sich für die Kassen ergeben, sind einerseits die Erhöhung der Attraktivität bei den eigenen Versicherten, um eine Vertrauensbasis aufzubauen und Wechselambitionen zu senken. Dies bedeutet auch, spezielle Angebote und Betreuungsleistungen für die Versicherten – auch über die Sprechzeiten der Geschäftsstellen hinaus – anzubieten. Andererseits müssen Versorgungs- und Verwaltungskosten minimiert werden. Daneben gilt es häufig fusionsbedingt unterschiedliche Firmenkulturen und IT-Landschaften zu integrieren. Diese Herausforderungen stellen spezifische Anforderungen an die notwendige IT-Unterstützung.



Die GAI NetConsult GmbH hat sich in Ihrem Beratungs- und Entwicklungsgeschäft auf die IT-Anforderungen der gesetzlichen Krankenkassen spezialisiert.

Geschäftsprozesse überschreiten häufig die eigenen Systemgrenzen. An vielen Stellen sind Kontakte bzw. Datenaustausch mit Marktpartnern notwendig – mit Versicherten, Ärzten, Firmen, Verbänden, Heimen und Krankenhäusern, Prüfdiensten, Vertragspartnern, usw.

Die Marktpartnerintegration unterliegt einem Wandel. Prozesskostenminimierung und Prozessqualitätssteigerung gepaart mit Konformität zu gesetzlichen Anforderungen sind ohne Automatisierung und Unterstützung durch Informationstechnologie kaum bis nicht mehr umsetzbar.

Sind die Abbildung von komplexen Prozessen, der interne oder externe Datenaustausch oder eine professionelle Außendarstellung gewünscht, entwickelt GAI NetConsult u.a. individuelle Portallösungen. Dabei sind neben der komfortablen Benutzerführung die besonderen Anforderungen zur Informationssicherheit aus dem Sozialgesetzbuch (SGB) für Gesetzliche Krankenversicherung wesentliche Merkmale dieser Lösungen. Das Leistungsspektrum der GAI NetConsult bietet die Entwicklung und Sicherheit von Web-Anwendungen bzw. Web-Portalen aus einer Hand – ein Kompetenzvorteil für unsere Kunden.

Durch die Entwicklung von spezifischen Fachbereichslösungen zum Beispiel für das Vertrags- und Qualitätsmanagement im Bereich Pflege, für das Kampagnenmanagement für Hochkostenfälle oder Ärzte/Versicherte in der Betreuung/Versorgung, für das zentrale Vertrags- oder Kundenmanagement haben wir über die letzten siebzehn Jahre unsere Branchenkompetenz unter Beweis gestellt.

Die Integration und der Datenaustausch mit strategischen Systemen wie bspw. oscore® steht dabei immer im Vordergrund, um die Prozesse ohne Medienbrüche zu unterstützen.

Die GAI NetConsult GmbH verfügt über ein großes Erfahrungspotential in der Konzeption und Umsetzung von IT-Lösungen im Umfeld der gesetzlichen Krankenkassen. Sie werden von uns durch speziell für diesen Bereich ausgebildete Mitarbeiter betreut. Wir bieten medienbruchfreie Unterstützung der Fachbereiche während des gesamten Geschäftsprozesses mit automatisierten Schnittstellen zu Marktpartnern und Kunden, Entwicklung von spezialisierten Lösungen für Fachabteilungen oder auch Integration in bestehende IT-Landschaften und Backoffice-Systeme.

- Konzeption/Entwicklung individueller Fachbereichslösungen
- Entwicklung und Auditierung von sicheren Webanwendungen und Portalen
- Einsatz von Technologien zur sicheren Onlinekommunikation mit Partnern und Kunden
- (Workflowunterstützende) Integration in bestehende IT-Landschaften (Bsp. oscore®)
- Einführung von Middleware-Plattformen
- Marktpartnerintegration sowie (automatisierte) IT-Unterstützung für interne Geschäftsprozesse
- Seminare und Workshops zur Entwicklung von sicheren Webanwendungen und Portalen
- Schulungsmaßnahmen und Coaching für individuelle Fachbereichslösungen
- Wartungs- und Supportleistungen für Fachbereichslösungen