



Informationssicherheit

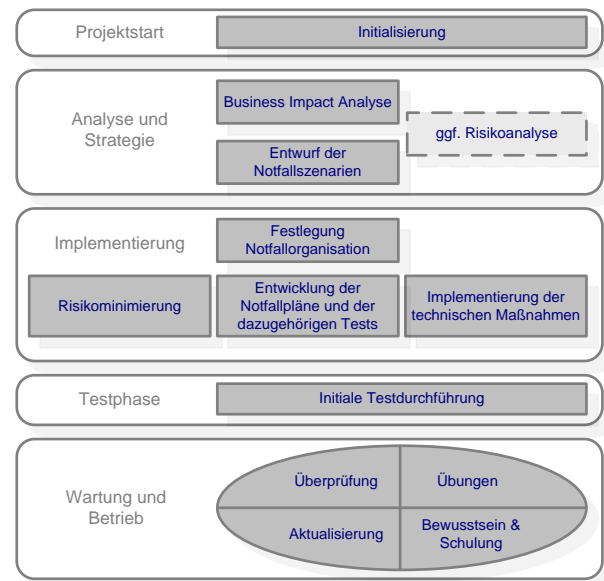
Notfallplanung - Business Continuity Planning (BCM)

Für praktisch jedes Unternehmens ist die IT-Infrastruktur mittlerweile vitaler Bestandteil der Geschäftsprozesse. Aus diesem Grunde kann ihr Versagen auch schwerste Schäden sogar bis hin zum Konkurs verursachen. Maßnahmen zur Notfallplanung werden deshalb zunehmend wichtiger und unterstützen die Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebes nach einem Schadensfall.

Beim Aufbau des Business Continuity Management Prozesses bieten wir unsere Unterstützung an. Diese umfasst zunächst eine gründliche Analyse der Zusammenhänge zwischen den kritischen Geschäftsprozessen und der IT. Auf Basis dieser Ergebnisse werden anschließend Konzepte zur Aufrechterhaltung der am höchsten priorisierten IT-Funktionen im Schadensfall erarbeitet. Hierbei definieren wir mit dem Kunden realistische Notfallszenarien und erarbeiten für diese die entsprechenden Handlungspläne. Neben der Entwicklung des Notfallkonzeptes gehören auch der Entwurf der Notfallorganisation, der Eskalationsstufen, der Alarmierungsketten und die Erstellung des eigentlichen Notfallhandbuchs zu unserer Dienstleistung. Abschließend wird jedes Notfallkonzept auf seine Praxistauglichkeit hin überprüft. Daher entwickeln wir parallel zur Planung von Notfallprozeduren auch die jeweiligen Testvorschriften.

Ein funktionierendes BCM setzt kontinuierliche Überprüfung, Anpassung und regelmäßige Tests voraus. Die von uns eingesetzten Tools erleichtern durch eine entsprechende Anbindung an bestehende Datenbanken gerade im laufenden Betrieb die Erfüllung dieser Aufgaben.

Eine doppelte Datenhaltung und der damit verbundene Mehraufwand werden demzufolge vermieden. Gleichzeitig ist die Anzahl der Freiheitsgrade ausreichend groß, um alle gängigen Methoden der Notfallplanung zu adaptieren.



Die Dokumentation und Vorgehensweise kann an die von einem Unternehmen favorisierten Standards, wie der ISO 27031, dem British Standard 25999 oder dem BSI Standard 100-4 angepasst werden. Aufgrund unserer Erfahrung können wir dabei besonders die revisionsrelevanten Aspekte der Notfallplanung berücksichtigen.

Die GAI NetConsult verfügt über ein großes Erfahrungspotential in der Betreuung von BCM-Projekten. Dafür vorgesehenes Personal des Auftraggebers wird von uns durch speziell für diesen Bereich ausgebildete Mitarbeiter angeleitet. Gerade im Bereich der Notfallplanung ist der Erfolg von einer detaillierten und weit blickenden Planung abhängig. Wir bieten die Konzeption und die Umsetzung als getrennte aber aufeinander aufbauende Pakete an:

Konzeption

- Umfassende Bestandsaufnahme
- Zielsetzung und Scoping
- Identifizierung wichtiger Anwendungen/Prozesse
- Ermittlung bestehender Abhängigkeiten
- Festlegung der zu betrachtenden Notfallszenarien
- Definition des Notbetriebes
- Entwurf einer Notfallorganisation
- Erstellung eines Maßnahmenkataloges

Umsetzung

- Sensibilisierungs- und Schulungsmaßnahmen
- Einführung eines Softwaretools zur Notfallplanung
- Aufbau des Ressourcenmodells
- Abläufe für den Notbetrieb und den Wiederanlauf
- Entwicklung von Testvorschriften
- Begleitung der initialen Notfalltests
- Entwurf des Notfallhandbuchs
- Überführung in die Selbstverwaltung